

3.652 Tage,
12.006 Schichten,
1 Stuhl

3.652 TAGE, 12.006 SCHICHTEN,
1 STUHL

StolComfort Deutschland feiert 10-jähriges Jubiläum

Seite 4

DER 24H-STUHL IM EINSATZ

Zu Besuch im Neubau der Kooperativen

Regionalleitstelle West

Seite 6

100 % 24h-Stuhl – Jetzt aber wirklich

Der Svenstol® ist vom 6-armigen Fußkreuz bis zur 3D-Komfortkopfstütze vollständig neu entwickelt worden für die Anforderungen des Einsatzes rund um die Uhr.

Vollständig? Streng genommen traf das bis jetzt nicht ganz auf die Armlehne zu, die wir von einem Fahrzeugsitz adaptiert hatten – ein steter Dorn im Auge unseres Entwicklerteams. Deshalb freuen wir uns, dass wir jetzt mit unserer selbst entwickelten Svenstol®-Armlehne nun auch nach strengster Definition die 100 %-Marke erreichen. Die Armlehne passt nicht nur optisch zu unseren Modellen, sondern bietet mit der Schnellverstellung auch ein großes Komfort-Plus für die alltägliche Nutzung.



Besonderen Wert haben bei der Konstruktion auf die Dauerbelastbarkeit des Verstellmechanismus gelegt. Bei Tests zeigten sich selbst nach 80.000 Verstellzyklen – ein Wert, der im realen Einsatz kaum erreicht werden dürfte – praktisch keine Verschleißerscheinungen. Auch bei anderen Belastungstests schneidet die Svenstol®-Armlehne besser ab als alle anderen bisher getesteten Armlehnen. Selbst Tests, die über die für 24h-Stühle geforderte Norm hinausgehen, haben keine nennenswerten Spuren hinterlassen.



Darüber hinaus wurde die Armlehne während eines großen Teils der dreijährigen Entwicklungszeit in der Feuerwehrlaststelle Lemgo und in den letzten sechs Monaten in vier weiteren Leitstellen einem Stresstest unter realen Bedingungen unterzogen und konnte dabei die sehr guten Ergebnisse vom Prüfstand bestätigen. Für alle Svenstol®-Nutzer dürfte auch interessant sein, dass die Armlehne für alle bereits ausgelieferten Stühle nachrüstbar ist.

Über **100.000 Stunden** in der Praxis getestet, u.a. bei der Feuerwehr in Hannover.



Das **Video-Tutorial** für die Einstellung der neuen Armlehne finden Sie hier:



3.652 Tage, 12.006 Schichten, 1 Stuhl

StolComfort Deutschland feiert 10-jähriges Jubiläum

„Jetzt sind die guten alten Zeiten, nach denen wir uns in zehn Jahren zurücksehnen.“ Auf dieses Zitat von Peter Ustinov sind wir anlässlich 10 Jahren 24h-Stühle von StolComfort in Deutschland gestoßen. In diesem Zitat steckt wahrscheinlich viel Wahres – auf StolComfort trifft es unserer Meinung aber doch nicht ganz zu.

Wie bei den ganz großen Erfolgsstorys berühmter Unternehmen wie Apple oder Nike startete 2009 auch StolComfort Deutschland unter eher bescheidenen Bedingungen. Wir haben unsere Stühle zwar weder aus dem Kofferraum verkauft noch in einer Garage zusammengeschraubt, aber – ausgestattet mit dem unschlagbaren Slogan „365 Tage, 3 Schichten, 1 Stuhl“ – arbeiteten auch wir „gefühlte“ Tag und Nacht daran, Deutschland von der Qualität schwedischer 24h-Stühle zu überzeugen. Die fantastische Resonanz, die wir bei jedem Test eines Stuhls in einer Leitstelle bekamen, verlieh uns dabei regelrecht Flügel und sorgte für die rasche Verbreitung unserer Stühle in den hiesigen Leitstellen. Die rasante Entwicklung von einem Vertrieb zu einem Unternehmen mit eigener Produktion, Entwicklungsabteilung und Tochterfirmen in Frankreich und Österreich hatte damals aber noch niemand vorhergesehen.

Der entscheidende Kick für diese Entwicklung kam mit der Einführung des Svenstol® – unsere erste vollständige Eigenentwicklung eines 24h-Stuhls. Einen großen Anteil im Entwicklungsprozess des Svenstol® hatten dabei Sie: unsere Kunden und Tester der Stühle. Ohne das wertvolle Feedback zu Sitzkomfort und Ergonomie wäre der Svenstol® sicher kein so durchschlagender Erfolg geworden. Dafür und für Ihr Verständnis und die Geduld, die Sie gezeigt haben, wenn anfänglich noch nicht alles perfekt und ausgereift war, möchten wir uns herzlichst bei Ihnen bedanken. Der konsequente Verzicht auf Komponenten „von der Stange“ beim Svenstol®, der eine stetige Weiterentwicklung des Stuhls möglich macht, hat sich letzten Endes für uns und für Sie als die richtige Entscheidung erwiesen.

Um auf das am Anfang stehende Zitat zurückzukommen: Wir sind hier unheimlich stolz auf unsere Vergangenheit bei StolComfort. Viel größer ist aber die Freude auf das, was noch kommen wird. Es macht Spaß, hin und wieder nostalgisch in alten Zeiten zu schwelgen, aber die Zeit steht nicht still und die nächsten spannenden Herausforderungen warten auf uns. Viele Ideen für die Zukunft warten darauf, umgesetzt zu werden. Freuen Sie sich darauf.



2009

2019

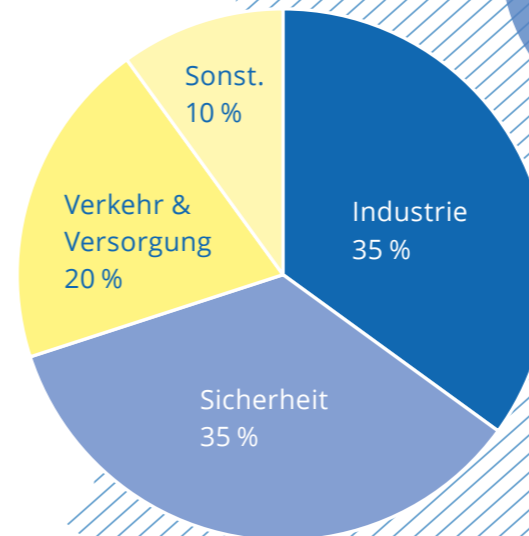


Meist gehörter Witz über 24h-Stühle:
„Halten die wirklich nur **einen Tag?**“

Fakten aus 10 Jahren StolComfort

Aufregende Jahre liegen nun hinter uns. Eine Zeit, in der humorvolle Anekdoten und einige interessante Statistiken zusammengekommen sind. Lesen Sie nachfolgend ein paar Fakten aus 10 Jahren StolComfort Deutschland:

Branchen unserer Kunden:



Anteil an **Dax-Unternehmen** unter unseren Kunden:

63 %

Anteil der **Feuerwehrleitstellen** mit Stühlen von StolComfort:

59 %

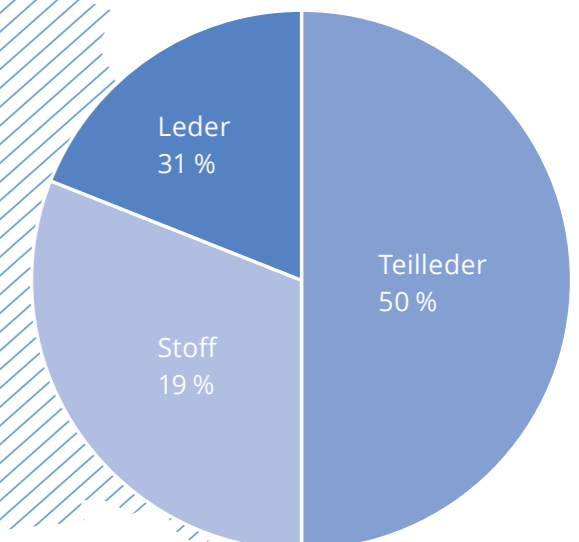


Klassische Farben bevorzugt!

Verkaufte Stühle in **Schwarz** oder **Grau**:

95 %

Bezüge auf unseren verkauften Stühlen:



Die meisten Stühle wurden verkauft in:
Nordrhein-Westfalen (23 %)
Bayern (17 %)

Die wenigsten Stühle wurden verkauft in:
Bremen (0,5 %)
Saarland (0,5 %)

Rund 3 Jahre Bauzeit, 4300 m² Nutzfläche, 85 km Stromleitungen, 138 km Datenleitungen und 37 Arbeitstische für rund 100 Disponenten – das sind die Rahmendaten des im Juli 2018 eingeweihten Neubaus der Kooperativen Regionalleitstelle (KRLS) in Elmshorn. Von hier koordinieren Mitarbeiter von Feuerwehr, Rettungsdienst, Katastrophenschutz und Polizei jeden Tag über 1000 Einsätze und nehmen jährlich ca. 370.000 (112) bzw. 150.000 (110) Notrufe entgegen. Sie sorgen so für die Sicherheit der 840.000 Einwohner im westlichen Schleswig-Holstein. Wir freuen uns, dass sie dies zu einem großen Teil auf unseren Svenstol-24h-Stühlen tun.

Ob bei einem Brand, Unfällen, medizinischen Notfällen oder der Meldung einer Straftat – für Mitarbeiter in einer Leitstelle ist es oberstes Gebot, in Notsituationen einen kühlen Kopf zu behalten und angemessen und schnell zu handeln. Häufig geht es im Ernstfall um Leben oder Tod. Die Disponenten in einer Leitstelle sind solchen Stresssituationen täglich ausgesetzt. Dazu kommen noch die Belastungen der Schichtarbeit. Und das über viele Jahre. Ein Arbeitsplatz, der dabei hilft, Stress und Belastungen auf ein Minimum zu reduzieren, ist daher notwendig.

Aus diesen Gründen wurde beim Neubau der KRLS in Elmshorn besonderer Wert auf eine möglichst perfekte Ergonomie und damit auf eine gesundheitsfördernde Gestaltung des Arbeitsplatzes gelegt. Um diese zu erreichen, wurden die Mitarbeiter in den Planungsprozess mit einbezogen. Jedes mit den Disponenten in Kontakt stehende Bauteil – vom Leitstellenpult über die Großbild-Visualisierung und den Leitstellensessel – wurde durch die Beschäftig-

ten ausgiebig bemustert und in einem Punktwertsystem benotet. Das Ergebnis ist eine Leitstelle, die nicht zuletzt in ergonomischer Sicht Maßstäbe setzt. Die großen Fensterflächen sorgen nicht nur für helle Räume, sondern entsprechen auch dem Wunsch der Disponenten nach einer Verbindung zum Einsatzgeschehen draußen – mittendrin statt nur dabei. Alle Schreibtische sind höhenverstellbar, sodass die Sachbearbeiter sitzend oder im Stehen arbeiten können. Die Lüftungsschlitze für die Klimaanlage sind in die Möbel integriert, zudem wird die Luft angefeuchtet. Die durchdachte ergonomische Gestaltung zeigt sich vor allem in den Details: Jedes Leitstellenpult hat eine Schublade mit Ausfräsungen für eine standardisierte Büromaterial-Grundausstattung integriert. Auf einen Blick erkennt man bei der Übernahme des Arbeitsplatzes, ob die Grundausstattung komplett vorhanden ist. Auch bei der Farbgestaltung wurde nichts dem Zufall überlassen: Durch drei verschiedene Grüntöne werden farbliche Akzente im ansonsten neutralem Konzept gesetzt,

die sich im gesamten Gebäude wiederfinden. Auch Nebenräume wie die beiden Rechenzentren erhalten durch einen poppig-grünen Kautschukboden eine freundliche Atmosphäre. In einem Aktivraum mit Laufband und Geräteturm können die Disponenten nach einer langen Schicht der strapazierten Muskulatur etwas Gutes tun oder den Adrenalinpegel nach besonders stressigen Einsatzsituationen wieder auf Normalmaß senken.

Nachdem die neue Leitstelle in Elmshorn einige Monate im Betrieb ist, ist man sich sicher: Der relativ geringe Mehraufwand für die moderne, ergonomische Gestaltung wird sich durch gewachsene Mitarbeiterzufriedenheit, geringere Ausfallkosten und weitere positive Effekte schnell amortisieren.

24h-Stuhl Svenstol® S5

im Einsatz bei der
Kooperativen Regional-
leitstelle West



Fotos: © Melike Hansen, Archimage

NEU: 5 Jahre Vollgarantie auf Svenstol® 24h-Stühle



Stühle in Leitstellen werden stärker beansprucht als in normalen Büros. Der Stuhl wird von unterschiedlichen Personen genutzt und verstellt, auch extreme Sitzpositionen beanspruchen den Stuhl stark. Um dieser Last gewachsen zu sein, wurden die wesentlichen Komponenten des Svenstol® speziell für den 24h-Einsatz entwickelt und kontinuierlich verbessert. Dies spiegelt sich nun auch in einer erweiterten Garantie von 5 Jahren wider, die alle anfallenden Kosten abdeckt – inklusive Material-, Arbeits- und Anfahrtskosten. Für unser Office-Modell Svenstol® Manager erhalten Sie ab sofort sogar 10 Jahre Vollgarantie. Für die schnelle und zuverlässige Bearbeitung im Falle einer Beanstandung sorgt dabei unser werks-eigenes Serviceteam.

Zusätzlich zu unserem Service haben Sie die Möglichkeit, Ihre 24h-Stühle einmal jährlich warten zu lassen. Die Stühle werden dabei kontrolliert, korrekt eingestellt und auf Wunsch auch nass gereinigt.

Ihre Vorteile:

- Funktionalität und Ergonomie werden wiederhergestellt
- Abnutzung wird vorgebeugt
- Verschleißteile werden erneuert
- Möglichen Reparaturkosten wird vorgebeugt
- Die Wartung ist günstiger als eine Reparatur
- Die Lebensdauer Ihrer Stühle wird verlängert

Wir sind auch auf Facebook!

Informationen über StolComfort Deutschland und unsere Stühle finden Sie nun auch auf dem größten sozialen Netzwerk. Jetzt abonnieren und keine Informationen mehr zu Produktneuheiten und Messen verpassen!

Unsere Facebook-Seite können Sie über den QR-Code abrufen oder folgendem Link:

www.facebook.com/svenstol



Simon Stein gewann das Bilderrätsel aus unserer letzten Ausgabe. Sein Gewinn: Ein Svenstol® Manager in der limitierten Sonderedition.

Herzlichen Glückwunsch!

Besuchen Sie uns auf den kommenden Messen:

APS	01. – 03. Oktober 2019 in Paris
Inter Airport	08. – 11. Oktober 2019 in München
PlusA	05. – 08. November 2019 in Düsseldorf

StolComfort 